

ビルクリーンシグ

作業従事者の技術情報バンク

平成 24 年 5 月 1 日発行 第 25 卷第 5 号
通巻 287 号 毎月 1 回 1 日発行
平成元年 10 月 11 日第 3 種郵便物認可

特集・ホスピタリティが生む現場の新しい価値

東京ディズニーリゾート元運営部長・安孫子義民に聞く
ビルメンテナンスに、いま、なぜホスピタリティなのか?
事例 I 丸ビル・新丸ビル「クリーンアテンダント」
事例 II 亀田総合病院 K タワー「ルームアテンダント」

5

2012
May

クリーンシステム科学研究所

掃除検定、はじまる

～正しい掃除の知識を日本から世界へ～

日本のよき習慣である掃除の心（感謝の気持ちと奉仕の心）を世界中に広げようと、平成21年12月に設立された一般社団法人日本掃除能力検定協会は、協会認定の「日本掃除能力検定」をスタートさせた。この試験は5級から1級まで5コースあり、今年3月はじめて5級試験が実施され、みごと11名が試験に合格した。いったいどのような試験なのか、代表理事の近藤武志氏にお話を伺った。



目指すは掃除方法の標準化

——検定試験を始めたきっかけを教えてください。

近藤 もともと、うちはクリーンデポという販売店をやっています。JR錦糸町駅から近いので、美容室や居酒屋のスタッフがよく訪ねてくるんです。

ただ、お客様は買いかけると「どうより、掃除のしかたを教えてほしい」というのがほとんどです。ポリッシャーなんかも借りに来られるけれど、アルカリ性と酸性の

違いなど、洗剤の液性は何も知らないんですね。

ですから、掃除はだれでもできるんですが、知っておくべきことが知られていない。そういうことを痛感したのです。

また、清掃用具はインターネットの比較サイトを使えば、一番安いものを探せます。それに100円ショップでもいいものが揃っている。そんなに高いお金を出さなくとも、掃除はできるんです。

ですので、これからはモノを売るよりも「教える」ための組織を運営できないかと考えました。

——そのために、一般社団法人を設立したのですか？

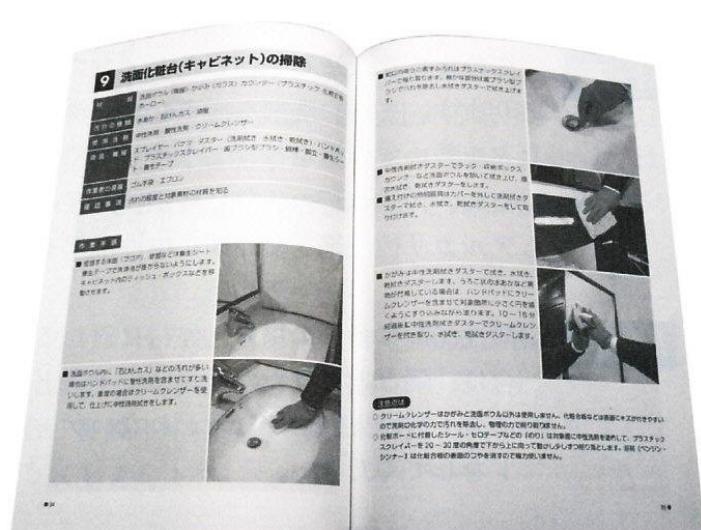
近藤 協会のホームページにあるように、コンセプトが「グローバルスタンダード」です。世界に通じる掃除方法の標準化を図りたいということなんです。

また、掃除は人間が社会で生きていくための基礎能力だと考えています。人ととの関わりが薄れている社会ですが、人間は1人では生きられません。

では、自分が1人じゃないと認識する一番いい方法は？ “自分のため半分、人のため半分” の掃

写真が多く、初心者でも理解しやすい5級のテキスト

※4級以上については今後順次発行



除をすることなんですね。掃除を通じて相手の存在を認めることで、人間関係も上手くいくのではないかと考えています。

そうしたことから、一般の方でも受検できる内容の資格検定を運営する団体として、一般社団法人という形態をとりました。

対象は主婦からプロまで

——検定の具体的な内容を教えてください。

近藤 まず、5級は主婦向けの内容です。洗剤の液性は、本当にみなさんご存じないですね。まずは酸性、アルカリ性の違いから学んでいただきます。

4級は、業務向けの内容でも“初級”という位置付けです。美容院、レストラン、居酒屋の従業員などに向けた内容で、仕事をするうえでの基礎能力として、掃除ができるようになっていただくことを狙っています。

3級は、お店の店長やマネージャーなど管理職に覚えていただく内容です。4級は1人でやることですが、3級は複数での作業。複数の人間に指示して掃除をするイメージです。もちろん業務向けてから、お客様を呼ぶための掃除ということになります。

——3級からは実技試験が入ってきますね。

近藤 よくあるワークショップのような感じです。何人か集まって、みんなで清掃機械の使い方を勉強して、その後1人ずつポリッシャーなどを動かして、指示通りにできたらいいですよ。そういった

表 各級のレベルと取得できるスキルの例（協会ホームページより）

級	レベル	試験科目	主な出題内容	対象
1級	アカデミーコース 学問としての掃除テクノロジー 作法としての掃除について	筆記試験 実技試験 掃除テクノロジーに関する論文の作成 パブリックスペースにおける40時間のボランティア活動	掃除テクノロジー全般について	製造部門・流通部門・サービス部門における掃除テクノロジーと業務品質の維持管理の関連性について学んでいただきます
2級	ビジネスコース 掃除テクノロジー関連事業で独立開業される経営者に必要なすべての知識 車両の運行管理を含む掃除実務全般について	筆記試験 実技試験	掃除関連事業における品質維持管理に関する知識 掃除関連事業における原価管理・在庫管理に関する知識 掃除関連事業における安全管理・労務管理に関する知識	掃除関連事業で独立・開業される経営者及び事業責任者の皆様に会社の繁栄と存続に必要とされるすべての知識・実務を学んでいただきます
3級	メジャーコース 職域・学域・施設の管理者として必要な業務上掃除能力専門的な用具・機械の操作技能の習得 作法としての掃除について	筆記試験 実技試験	石材の洗浄・保護に関する知識 木部のあく抜き・保護に関する知識 日常掃除業務のマニュアル作成に関する知識	オフィス・飲食店・理美容院・各種ショップの業務責任者及び経営者の皆様に企業存続の必要条件としての掃除テクノロジーを学んでいただきます
4級	オフィシャルコース 業務上の掃除能力について 対象素材・建材の保護について 作法としての掃除について	筆記試験 実技試験免除	カーペットの洗浄に関する知識 カビの除去に関する知識 除菌洗浄に関する知識	オフィス・飲食店・理美容院・各種ショップのスタッフの皆様におもてなしとしての掃除を学んでいただきます
5級	パーソナル・コース 掃除の6大要素について 掃除の7つの作業動作について 作法としての掃除について	筆記試験 実技試験免除	掃除の基本原則 洗剤・用具・機械の知識 対象素材・建材の知識 作業動作の知識	住宅・マンションなどの私的空間の掃除について初步的な知識を学んでいただきます

かたちでの実技試験です。

——2級以降の内容は、どのようなものでしょうか。

近藤 2級は、ハウスクリーニングで独立できるような内容です。営業のしかたや企業会計についてなど、個人事業主として覚えておくべきことをお教えします。ここまで習得すれば、掃除のプロになりますよというものです。

2級までとていただいた方については、独立を応援する仕組みも用意したいと考えています。

また、1級は学校では教えてくれないような一般教養を……。あとは秘密です。詳しくはホームページをご覧になるか、お問い合わせいただければご説明します。

——今後のスケジュールは？

近藤 6月9日に2回目の5級の試験があります。全国に支部をつくっていく予定ですが、まずは年



検定普及に意欲をみせる近藤武志代表

内に台湾の台北市に支部ができます。また、韓国のソウル市でも話が進んでいます。

——日本の掃除が世界に広まる第一歩ですね。本日はありがとうございました。

一般社団法人

日本掃除能力検定協会 事務局

<http://www.soujikentei.or.jp/>

住所：東京都墨田区錦糸2-10-1

TEL：0120-453-004